

Algemene voorwaarden LeefSaam

1. Partijen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten tussen Mw. D. (Diana) van der Poel MSc., verpleegkundig specialist GGZ, met AGB-code 91108459, BIG-registratienummer 79920973430, werkzaam onder de naam LeefSaam, gevestigd te Hilversum, met postadres LeefSaam, Postbox A8811, Kwikstaartlaan 42, 3704 GS, Zeist, hierna te noemen "de verpleegkundig specialist GGZ", en de cliënt of opdrachtgever, hierna te noemen "de cliënt".

2. Definities

2.1 "*Verpleegkundig specialist GGZ*" verwijst naar Mw. D. (Diana) van der Poel in de functie van verpleegkundig specialist GGZ, werkzaam onder de bedrijfsnaam LeefSaam.

2.2 "*Cliënt*" verwijst naar de persoon die gebruikmaakt van de diensten van de verpleegkundig specialist GGZ.

2.3 "*Organisatie*" verwijst naar de instelling, organisatie of het bedrijf die gebruikmaakt van de diensten van de verpleegkundig specialist GGZ.

2.4 "*Diensten*" verwijst naar alle vormen van zorgverlening, scholing, coaching, begeleiding, consultatie, advisering of andere professionele werkzaamheden uitgevoerd door de verpleegkundig specialist GGZ.

3. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die de verpleegkundig specialist GGZ levert en op alle overeenkomsten die worden gesloten met de cliënt of organisatie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Dit geldt zowel voor zorgverlening als voor aanvullende nevenactiviteiten.

4. Dienstverlening

4.1 De verpleegkundig specialist GGZ verleent diensten op het gebied van geestelijke gezondheidszorg, zoals omschreven in de wet- en regelgeving.

4.2 De verpleegkundig specialist GGZ behoudt zich het recht voor om bepaalde diensten te weigeren of te beperken, indien dit in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving.

4.3 Naast zorgverlening biedt de verpleegkundig specialist GGZ ook diensten aan op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en deskundigheidsbevordering, zoals het geven van scholing, coaching, teambegeleiding, consultatie en advisering aan professionals en organisaties in de zorg- en onderwijssector.

5. Tarieven en betaling

5.1 De tarieven voor de diensten van de verpleegkundig specialist GGZ worden vastgesteld volgens een uurtarief of projectprijs, afhankelijk van de aard van de dienstverlening.

5.2 Betaling dient te geschieden via de betaalmethoden die worden aangeboden (bijv. bankoverschrijving, ideal, creditcard, etc.). Facturen worden verzonden bij aankoop van elke sessie of overeenkomst. Betaling dient direct en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur plaats te vinden. Bij vertraging van betalingen kan de dienstverlening tijdelijk worden stopgezet totdat volledige betaling is ontvangen.

5.3 Bij annulering van een sessie geldt een minimum termijn van 24 uur. Bij annulering binnen 24 uur wordt het volledige bedrag = 100% van de kosten, in rekening gebracht.

5.4 Bij niet-tijdige betaling is de cliënt van rechtswege in verzuim en is de verpleegkundig specialist GGZ gerechtigd om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

6. Aansprakelijkheid

6.1 De aansprakelijkheid van de verpleegkundig specialist GGZ is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

6.2 De verpleegkundig specialist GGZ is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade door bedrijfsstagnatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de verpleegkundig specialist GGZ.

7. Vertrouwelijkheid

7.1 De verpleegkundig specialist GGZ zal vertrouwelijk omgaan met persoonlijke en medische gegevens van de cliënt in overeenstemming met de geldende wetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie tevens de Privacyverklaring van LeefSaam.

8. Beëindiging

8.1 De overeenkomst tussen de verpleegkundig specialist GGZ en de cliënt en/of de organisatie kan worden beëindigd door een van beide partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.

8.2 De verpleegkundig specialist GGZ behoudt zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de cliënt zich niet houdt aan de geldende betalingsverplichtingen of zich op andere wijze niet aan de overeenkomst houdt.

9. Geschillenbeslechting

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan mediation. Indien dit niet leidt tot een oplossing, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

10. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Privacyverklaring LeefSaam

In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens wij van je verzamelen, waarom we deze verzamelen, en hoe we ze beschermen.

1.1. Verzamelde gegevens

- Contactgegevens zoals naam, geboortedatum, adres, BSN, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer;
- Mits van toepassing: gegevens welke relevant zijn zoals huidige lichamelijke/geestelijke gezondheidsstatus i.k.v. contra-indicaties, doelstellingen en/of voortgang (bv. aantal zinnen na een sessie).

1.2. Doelen van gegevensverwerking

De verzamelde gegevens worden gebruikt voor:

- Het leveren van de afgesproken diensten en begeleiding.
- Het plannen van sessies en communiceren met jou.
- Het verstrekken van facturen of andere administratieve handelingen die bij de dienstverlening horen.

1.3. Opslag en bescherming van gegevens

- Jouw gegevens worden opgeslagen in een **beveiligd systeem, Mailfence**, dat gebruik maakt van **versleuteling** om de veiligheid van de gegevens te waarborgen.
- Gegevens worden bewaard zolang als nodig is voor het uitvoeren van de dienstverlening en in overeenstemming met de geldende wetgeving.

1.4. Rechten van de cliënt

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in de gegevens die wij van jou bewaren.
- Correcties of verwijderingen van jouw gegevens aan te vragen.
- Jouw toestemming voor de verwerking van gegevens op elk moment in te trekken.

1.5. Delen van gegevens

LeefSaam maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering en persoonsgegevens worden niet verwerkt buiten de Europese Unie. LeefSaam neemt de volgende maatregelen om persoonsgegevens veilig op te slaan: Complex wachtwoord op computer en telefoon; Versleuteling met gebruik van cliënt codes in een document met tweestapsbeveiliging; Tweestapsverificatie voor email en documenten opslag. LeefSaam neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op op info@leefsaam.nl. LeefSaam deelt jouw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, in een noodsituatie en/of wanneer wettelijk verplicht. Indien er gegevens met derden gedeeld worden, zorgen wij ervoor dat dit in overeenstemming is met de wetgeving en stellen we je daarvan op de hoogte.

1.6. Contact

Als je vragen hebt over hoe wij jouw gegevens verwerken, neem dan contact op via info@leefsaam.nl.